



## Smluvní přepravní podmínky ČSAD Střední Čechy, a.s.

pro přepravu osob, zavazadel, věcí a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě na linkách provozovaných mimo integrované dopravní systémy (IDS), vydané v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě ve znění ve znění pozdějších předpisů, a podle Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu. Na linky a úseky linek, které jsou zařazeny do IDS se vztahují smluvní přepravní podmínky jednotlivých IDS.

### **I. Výklad pojmů**

Veřejná silniční osobní doprava – doprava, při které jsou dopravní služby nabízeny podle předem vyhlášených podmínek

Linka – souhrn dopravních spojení, určené výchozí a konečnou zastávkou a ostatními zastávkami, na níž jsou pravidelně poskytovány přepravní služby podle platné licence a schváleného jízdního řádu

Spoj – dopravní spojení v rámci linky, které je časově a místně určené jízdním řádem

Městská hromadná doprava (MHD) – je veřejná linková doprava provozovaná k uspokojování potřeb města, případně jeho přilehlých oblastí

Pověřená osoba – osoba s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy, směřující k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy a k zajištění plnění smluvních přepravních podmínek

**Pro účely těchto smluvních přepravních podmínek pověřenými osobami jsou:**

- řidič vozidla
- osoba dopravce, která se prokáže kontrolním odznakem nebo zvláštním průkazem dopravce
- jiná osoba, která se prokáže kontrolním odznakem nebo průkazem

### **II. Vznik a splnění přepravní smlouvy**

Přepravní smlouva je uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nástup do vozidla již s platným jízdním dokladem. Přepravní smlouva je dopravcem splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu. Přepravní smlouva je cestujícím splněna zaplacením před započatím přepravy a dodržováním smluvních přepravních podmínek během přepravy.

**Nástup do vozidla – pořadí nástupu**

- cestující s předem zakoupenou místenkou
- cestující se zřetelně patrnou sníženou schopností pohybu a orientace
- další cestující v pořadí jejich příchodu na zastávku až do kapacitního obsazení vozidla  
V době zvýšených nároků na přepravu nastupují cestující podle pokynů pověřené osoby (řidič)

### **III. Jízdní doklad**

Cestující se pro účely kontroly uzavřené přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem.

**Jízdní doklad je :**

- jízdenka pro jednotlivou jízdu

- jízdenka časová, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti
- průkaz, jehož držitel má podle zvláštního předpisu právo na přepravu
- na stanovených spojích předem zakoupená jízdenka s místenkou (mimo městské hromadné dopravy)
- na stanovených spojích oznámení kontrolního kódu k e-jízdence, který je totožný s kódem v seznamu cestujících k danému spoji

## **IV. Náležitosti jízdního dokladu**

### **1) Jízdenka pro jednotlivou jízdu musí obsahovat zejména:**

- obchodní jméno dopravce, IČO, DIČ, adresa
- nástupní a cílovou stanici, přepravní pásma nebo zónu
- výši a druh jízdného, příp. výši slevy
- identifikaci řidiče
- evidenční číslo odbavovacího zařízení
- číslo linky, číslo spoje
- datum a čas vydání jízdního dokladu

### **2) Jízdenka s místenkou zakoupená v předprodeji musí obsahovat zejména:**

- údaje jako jízdenka pro jednotlivou jízdu
- místenka obsahuje navíc údaje o rezervaci sedadla, označení nástupní a výstupní zastávky a další údaje vyznačené prodejcem

### **3) Místenka – samotná místenka není platný jízdní doklad, obsahuje zejména číslo linky, číslo spoje a další údaje označené prodejcem.**

### **4) Jízdenka časová obsahuje údaje, které obsahuje jízdenka pro jednotlivou jízdu a dále příp. údaje o jejím držiteli**

### **5) Průkaz – s vyplněnými údaji podle zvláštního předpisu**

## **V. Posuzování platnosti jízdních dokladů**

### **Jízdní doklad je neplatný, jestliže:**

- cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené přepravním řádem, tarifem nebo smluvními přepravními podmínkami
- nejdou cestujícím vyplněny předepsané údaje
- je používán bez vyžadované fotografie
- je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje
- údaje na jízdním dokladu neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně změněny
- je použit neoprávněnou osobou
- uplynula doba její platnosti
- nejde o originál

Neplatnou jízdenku je pověřená osoba oprávněna odebrat v případech uvedených v písm. c-h

## **VI. Placení jízdného, příplatků a místenek**

Cestující za jízdenku platí jízdné podle tarifu (Ceník jízdného)

Cestující bez předem zakoupené jízdenky platí jízdné bezodkladně po nástupu do vozidla. V zájmu plynulého odbavování cestujících je třeba, aby cestující měl připravenou hotovost v ceně kupovaných jízdenek, popř. přiměřená platidla do hodnoty 500,- Kč nebo při placení ceny za více jízdenek úměrně k ceně za přepravu.

Doprovodce je povinen vydat jízdenku tak, aby takto zaplacené jízdné bylo zaevidováno odbavovacím zařízením.

Cestující je povinen při převzetí jízdenky se přesvědčit, zda byla jízdenka vydána podle jeho požadavku. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout. Zjistí-li cestující, že jízdenka nesouhlasí s požadovanými údaji, nebo změnil-li rozhodnutí o cíli své cesty nebo se po vydání jízdenky rozhodne, že přepravu neuskuteční a požaduje vrácení zaplaceného přepravného (kromě předem zakoupené jízdenky s místenkou z předprodeje), může tak učinit do 5 min. od času vydání jízdenky.

Na spoje vyznačené v jízdním řádu, si cestující může předem zakoupit jízdenku s místenkou nebo místenku. Místa předprodeje a zastávky, do nebo ze kterých si cestující může zakoupit jízdenku s místenkou (příp. jen místenku) jsou uvedeny v poznámkách pod jízdním řádem příslušných linek.

## **VII. Právo na obsazení míst k sezení ve vozidle**

- cestující může ve vozidle obsadit jen jedno místo k sezení
- cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazení míst k sezení na sedadlech, která jsou ve vozidle vyhrazená a označená pro přepravu těchto osob
- místo, na které byla zakoupena jízdenka s místenkou nebo místenka, může cestující bez místenky obsadit jen v případě, není-li toto místo nárokováno cestujícím s platnou místenkou
- cestující s místenkou ztrácí právo na své místo neobsadí-li jej nejpozději pět minut před odjezdem spoje
- místo k sezení, obsazené místenkou z jiné než výchozí zastávky, může cestující bez místenky obsadit jen do zastávky, kde nastupuje cestující s místenkou a nárokuje místo k sezení. Na žádost cestujícího nebo na pokyn pověřené osoby je povinen toto místo uvolnit
- v případě, kdy cestující bez místenky neuvolní místo cestujícímu s místenkou a neučiní tak ani na pokyn pověřené osoby, může být jeho jednání považováno za závažné porušení smluvních přepravních podmínek a může být vyloučen z přepravy bez náhrady jízdného
- v případě, kdy cestující bez místenky neuvolní místo na pokyn pověřené osoby, může pověřená osoba provést opatření ke zjištění jeho totožnosti. Náklady s tím spojené hradí cestující, který nerespektoval pokyny pověřené osoby.
- cestující s místenkou, kterému z důvodu na straně dopravce nebylo zajištěno místo k sezení, má právo na náhradu částky za místenku a vrácení 10 % ze zaplaceného jízdného
- cestující s jízdenkou a místenkou, kterému z důvodu na straně dopravce nebylo zajištěno místo k sezení a z tohoto důvodu cestující odstoupil od přepravní smlouvy, má právo na vrácení jízdného a částky za místenku
- vrácení jízdného a částky za místenku zajišťuje dopravce po předložení (zaslání) originálu jízdenky a místenky, včetně poštovního.
- právo na obsazení jednoho místa k sezení má pouze cestující. Místo k sezení není dovoleno obsadit zavazadlem nebo psem ani v případě zakoupení jízdenky s místenkou
- v případě, kdy cestující obsadí místo k sezení psem nebo zavazadlem, a na pokyn pověřené osoby toto místo neuvolní, může být vyloučen z přepravy bez nároku na náhradu za zaplacení jízdného a místenky.

## **VIII. Poskytování rezervačních služeb pro přepravu**

Doprovce zajistí v jízdním řádu označení spojů veřejné silniční osobní dopravy (kromě městské hromadné autobusové dopravy), do nichž si cestující může (nebo musí) zakoupit předem místenku.

### **Místenka obsahuje :**

- obchodní jméno dopravce
- výši zaplaceného jízdného
- označení linky a spoje
- místo a čas odjezdu
- místo a čas dojezdu
- označení rezervovaného místa
- údaje umožňující kontrolu platnosti

### **Místenku nelze prodávat ve vozidle.**

Doprovce zajistí označení rezervovaných míst k sezení.

Pro zajištění práva na místo k sezení pro cestujícího na invalidním vozíku nebo pro cestujícího s omezenou schopností pohybu a orientace je nutno tyto okolnosti ohlásit při koupi místenky a nárok na toto místo prokázat. Při koupi místenky pro cestujícího mladšího 12 let, cestujícího s dětským kočárkem nebo cestujícího se psem je nutno tyto okolnosti ohlásit.

Na portálu <http://www.e-jizdenka.cz> lze zakoupit e-jízdenku s místenkou. Na stejném portálu je možné provést rezervaci jízdenky s místenkou s následným vyzvednutím a zaplacením v předprodejně kanceláři AMS. Seznam kanceláří s možností vyzvednutí rezervované místenky s jízdenkou je uveřejněn na výše uvedeném portálu. Tímto způsobem lze rezervovat nejvýše 5 jízdenek s místenkou, resp. zakoupit 5 e-jízdenek.

Cestující s e-jízdenkou se při nástupu prokazuje řidiči vytištěnou e-jízdenkou nebo oznámením kontrolního kódu přiděleného k dané e-jízdence.

Jízdenku zakoupenou v předprodeji lze vrátit do 30 minut před odjezdem spoje v místě, kde byla zakoupena. Z ceny jízdného, které má být vráceno, se odečítá částka uvedená na jízdence s místenkou. Cena za místenku se nevrací.

## **IX. Přeprava dětí**

- děti do šesti let věku lze přepravovat jen v doprovodu osoby starší 10 let (prokázáním věku)
- cestující s dítětem, které je podle tarifu přepravováno bezplatně (do 6 let věku) mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, pokud nejsou ostatní místa volná
- v doprovodu jednoho a téhož cestujícího může být přepraveno bezplatně pouze jedno dítě do 6 let, za druhé a každé další dítě v doprovodu jednoho a téhož cestujícího se platí jízdné s 50% slevou
- děti do 15 let věku nelze z přepravy vyloučit
- děti ve věku 10 – 15 let prokazují svůj věk na vyžádání pověřené osoby průkazem, který vystavuje dopravce nebo jiným průkazem, který je opatřen fotografií a datem narození.
- průkazy o potvrzení věku se mezi dopravci navzájem uznávají
- věk dítěte je možno prokázat i platným pasem
- žáci do 15 let věku a studenti od 15 do 26 let svůj nárok na příslušnou slevu v oblasti žakovského jízdného prokazují žakovským průkazem
- dětem do 12 let věku nebo do 150 cm výšky je zakázáno obsazovat sedadla č.1, 2, 3 a 4

## **X. Přeprava dětských kočárků a jízdních kol**

- dětský kočárek s dítětem může cestující vzít do vozidla jen, jestliže to technické provedení a obsazení vozidla dovolují a to jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo
- ve vozidle smí být přepravován jen jeden dětský kočárek s dítětem
- dva dětské kočárky s dítětem lze přepravit jen v případě, že obsazení vozidla a jeho technické provedení to dovolují. O přepravě druhého kočárku s dítětem rozhoduje řidič
- cestující s dětským kočárkem s dítětem je povinen nahlásit řidiči úmysl nastoupit. Dětský kočárek s dítětem může být naložen jen prostředními dveřmi a umístěn v prostoru prostředních dveří. Při naložení a vyložení kočárku je cestující povinen poskytnout účinnou pomoc
- dětský kočárek bez dítěte na spojích do 60 km lze přepravovat jen jako spoluzavazadlo a pouze tehdy, jestliže to technické provedení dovolí
- přeprava dětských kočárků jako spoluzavazadlo je na spojích nad 60 km vyloučena
- dětský kočárek bez dítěte lze přepravovat na spojích nad 60 km jen jako cestovní zavazadlo
- jízdní kola se na spojích do 60 km přepravují pouze na spojích označených v jízdním řádu
- jízdní kola na spojích nad 60 km se přepravují jen jako cestovní zavazadlo ve složeném stavu v přepravním vaku nebo vhodném obalu a pouze po předchozí zajištění rezervace na dispečinku dopravce
- je možné přepravit maximálně 1 kolo na autobus

## **XI. Přeprava cestujících s omezenou schopností pohybu**

- cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených
- právo na obsazení tohoto místa mají také těhotné ženy
- pokud není právo na obsazení tohoto místa zřetelně patrné, prokazuje cestující svůj nárok příslušným průkazem (ZTP, ZTP/P)
- jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností orientace nebo pohybu, těhotné ženě na jeho žádost uvolnit. Toto místo je cestující povinen uvolnit osobě, která svůj nárok prokáže příslušným průkazem
- dopravce vyhradí a označí v každém vozidle 2 místa k sezení pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace
- dopravce v každém vozidle, které zajišťuje MHD, vyhradí a označí 6 sedadel pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace
- místenka na místa vyhrazená pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace se prodávají jen pro osoby, jejichž nárok na obsazení těchto míst se prokáže (průkaz ZTP, ZTP/P)
- cestující se zřetelně patrným omezením pohybu a orientace nebo těhotenstvím, mají při nástupu do vozidla přednost před ostatními cestujícími
- cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mohou nastupovat do vozidla všemi dveřmi, označenými pro nástup

- cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mohou z vozidla vystupovat všemi dveřmi (dveře vozidla nejbliže k jeho sedadlu)

## **XII. Přeprava osob na vozíku pro invalidy**

- cestující na invalidním vozíku může být přepraven jen v bezbariérovém vozidle
- cestující na invalidním vozíku může být v jiném než bezbariérovém vozidle přepraven, jen jestliže technické provedení vozidla zajišťuje bezpečné umístění vozíku a jeho bezpečné zajištění proti pohybu, a jen jestliže je zajištěna pomoc při nástupu i výstupu do a z vozidla
- v jiných případech je přeprava cestujících na vozíku pro invalidy vyloučena

## **XIII. Vztahy mezi dopravcem a cestujícím**

### **V zájmu řádné péče o cestující je dopravce povinen:**

- zajistit bezpečnou přepravu podle jízdního řádu
- na místech, určených pro styk s cestujícími, podávat informace o jízdních řádech, tarifu a o přepravních podmínkách
- zveřejnit zkrácené znění vyhlášených smluvních přepravních podmínek ve vozidle i ve vozidlech městské dopravy
- vydat písemné potvrzení o vynechání spoje, jestliže o to cestující požádá. Potvrzení se vydá na místě určeném pro styk s cestující veřejností (neplatí pro MHD)
- vydat písemné potvrzení o zpoždění spoje, je-li zpoždění 10 min. a více oproti jízdnímu řádu, jestliže o to cestující požádá. Potvrzení o zpoždění spoje vydává cestujícímu při výstupu řidič vozidla.
- zajistit pořádek, čistotu a klid ve vozidle
- zajistit takové používání audiovizuální techniky cestujícími, které by nebylo na obtíž ostatním účastníkům přepravy
- v případě, že jsou vozidla vybaveny technickým zařízením, oznámit nejpozději při zastavení název stanice
- zajistit ve veřejné silniční osobní dopravě a v městské hromadné dopravě znovuzastavení každého třetího vozidla v úrovni označení stanice
- zajistit zastavení každého vozidla vždy, když se nachází na zastávce osoba se sníženou schopností orientace nebo osoba na invalidním vozíku
- zajistit používání vozidel, která s ohledem na délku spoje nebo charakter přepravy umožňují bezpečnou a pohodlnou přepravu

### **Povinnosti cestujícího:**

- nastoupit do vozidla včas a včas z vozidla vystoupit dveřmi podle jejich označení
- po nastoupení do vozidla neprodleně oznámit cílovou stanici své cesty a zaplatit za přepravu
- cestující s požadavkem na slevu, případně na bezplatnou přepravu se musí bezodkladně po nástupu do vozidla prokázat průkazem, jehož držitel má podle zvláštního předpisu právo na přepravu
- vystupující cestující mají přednost před nastupujícími
- v zastávkách na znamení dát včas jednoznačně znamení k zastavení zvednutím paže
- cestující, který chce vystoupit, musí včas použít signalizační zařízení nebo včas oslovit řidiče
- nástup a výstup mimo zastávku není povolen
- dbát o svou vlastní bezpečnost i o bezpečnost ostatních cestujících
- stojící cestující je povinen přidržovat se zařízení k tomu určených
- nastoupit do vozidla v běžném, čistém oděvu a v obvyklé obuvi
- po příjezdu do cílové stanice své cesty z vozidla vystoupit
- po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platný jízdní doklad
- na pokyn pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem. Nemůže-li se cestující prokázat platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku
- uvolnit místo pro cestujícího s místenkou na toto místo
- uvolnit místo vyhrazené pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace
- na pokyn řidiče nebo jiné pověřené osoby uvolnit i další místa pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace

### **V zájmu zajištění bezpečnosti cestujících není zejména dovoleno:**

- nastupovat do vozidla, které je plně obsazeno nebo je za obsazené prohlásil řidič nebo jiná pověřená osoba
- zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo v prostoru, kde znemožňuje nebo brání řidiči v bezpečném výhledu z vozidla
- mluvit za jízdy s řidičem
- kouřit ve vozidle
- neoprávněně otevírat dveře vozidla nebo bezdůvodně uvádět v činnost bezpečnostní signalizační nebo jiná zařízení dopravce
- stát, klečít, ležet na sedadlech nebo pokládát zavazadla nebo zvířata na sedadla
- chovat a vyjadřovat se neslušně, požívat během přepravy alkoholické nápoje a omamné látky
- znečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo svým oděvem nebo jednáním
- poškozovat vozidlo, vybavení interiéru nebo zařízení pro cestující
- chovat se hlučně, hlasitě provozovat hudbu (i reprodukovanou) řeč nebo zpěv
- vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla
- provozovat obchodní činnost, nabídku služeb nebo reklamu
- nastupovat do vozidla v lyžařských nebo kolečkových botách, kolečkových nebo in-line bruslích

Ohrozí-li cestující porušením svých povinností řidiče nebo jinou pověřenou osobu, jedná se o přešůpek podle obecně závazného právního předpisu.

## **XIV. Způsob přepravy zavazadel**

### **Ruční zavazadlo**

Drobné předměty nebo snadno přenosné věci, které cestující může držet v ruce nebo na klíně, nebo je umístit pod sedadlem nebo nad sedadlem. Bezpečná manipulace a dohled na ruční zavazadlo přísluší cestujícímu.

### **Spoluzavazadlo**

Věci a předměty, které některým ze svých rozměrů přesahují rozměry ručního zavazadla a vyžadují umístění ve vozidle v prostoru pro cestující. Manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Jako spoluzavazadlo je možno vzít s sebou do vozidla

- věci a předměty do rozměru max. 40 x 50 x 70 cm a hmotnosti 25 kg
- tyč, válec do 200 cm
- dětský kočárek (jen se souhlasem řidiče)
- lyže nebo snowboard (jen se souhlasem řidiče). Dvoje lyže nebo lyže a snowboard v jednom obalu je považováno za jedno zavazadlo. Přeprava běžeckých lyží bez obalu je povolena pouze tehdy umožňuje-li to obsazenost vozidla a za podmínky, že jsou lyže čisté a pevně svázané. Při přepravě běžeckých lyží bez obalu je cestující povinen dbát zvýšené opatrnosti aby nezranil ostatní cestující nebo neponičil vybavení vozidla či zavazadla ostatních cestujících.

Cestující může s sebou do vozidla vzít nejvýše 2 spoluzavazadla. Za spoluzavazadlo se platí dovozně.

### **Cestovní zavazadlo**

Věci a předměty, které jsou umístěny ve vozidle v prostoru mimo dohled cestujícího (zavazadlový prostor). Zajištění manipulace a dohled na ně přísluší dopravci. Za přepravu cestovního zavazadla se vždy platí dovozně, bez ohledu na rozměry a hmotnost zavazadla. Cestovní zavazadla se přepravují jen na spojích, kde vzdálenost mezi výchozí a cílovou stanicí přesahuje 60 km. Na spojích městské dopravy se cestovní zavazadla nepřepavují. Cestující může přepravovat nejvýše 3 cestovní zavazadla.

Jako cestovní zavazadla se nepřepavují:

- přenosná ocelová láhev s kapalným plynem (i bez plynu)
- nádoby s topnou naftou
- akumulátor naplněný elektrolytem
- věci a předměty, které vyžadují určité polohy, teploty, vlhkosti, i když jsou označeny příslušnými značkami
- zavazadla s hmotností vyšší než 25 kg
- schrána se zvířetem

Cestovní zavazadlo se podává k přepravě přímo ve vozidle spoje. Podání cestovního zavazadla k přepravě je cestující povinen předem nahlásit řidiči vozidla. Dopravce označí v jízdním řádu spoje (linku), kde je přeprava cestovních zavazadel vyloučena. Zavazadla určená k přepravě mimo prostor pro cestující, vyžadující uložení v určité poloze nebo přesahující hodnotu 5.000,-Kč, jsou jejich majitelé povinni nahlásit řidiči.

#### **Věci, které nemohou být zavazadlem nebo jeho obsahem, jsou zejména:**

- střelné zbraně, střelivo, munice, výbušniny, výbušné látky
- věci jedovaté, radioaktivní, těkavé, žíravé, omamné a zapáchající věc, která může způsobit nákazu (např. uhynulé zvíře)
- umělecké předměty, obrazy, starožitnosti, peníze, ceniny a jiné věci vyšší hodnoty
- další věci a předměty, jejichž přeprava je zakázána všeobecně závaznými předpisy nebo opatřením orgánů státní správy
- věci, které nejsou chráněny řádným obalem a mohou poškodit nebo znečistit další zavazadla, cestující nebo vozidlo

Zavazadla o hmotnosti vyšší než 25 kg se nepřevážejí

Osoby, oprávněné k nošení střelné zbraně, mohou vzít s sebou do vozidla zajištěnou střelnou zbraň i s náboji, pokud jsou náboje příslušně zabezpečeny.

#### **Zavazadla, za která se neplatí dovozní jsou:**

- ruční zavazadla
- zavazadla, která žádným ze svých rozměrů nepřesahují 20 x 30 x 50 cm
- tyč do délky 150 cm
- válec do délky 150 cm a průměru 10 cm
- deska do rozměru 80 x 100 cm
- živé zvíře ve schráně, pokud schránka nepřesahuje stanovené rozměry
- dětský kočárek, je-li přepravován zároveň s dítětem
- dětský kočárek pro dítě, které je držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P
- vozíky pro invalidy, držitele průkazů ZTP, ZTP/P
- tašky na kolečkách držitelů průkazů ZTP, ZTP/P
- školní brašny nebo tašky na kolečkách, nahrazující školní brašny

Rozměry a hmotnost stanovuje dopravce měřením, vážením nebo odhadem.

## **XV. Živá zvířata**

Ve vozidlech vnitrostátní silniční osobní dopravy lze přepravovat jen živá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy.

Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí zvířata a jiná malá zvířata, pokud jsou uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách či taškách s nepropustným dnem určených pro přepravu zvířat. Schránka se zvířetem nesmí být umístěna na sedadle. Pes může být přepravován v ne zcela uzavřené schráně (tašce s nepropustným dnem) pouze za podmínky, že je opatřen náhubkem. Pro přepravu schrán se zvířaty (nejde-li o ruční zavazadlo) platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla (včetně schránky se psem).

Živá zvířata lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího za podmínky, že zvíře neohrozí bezpečnost osob, plynulost dopravy a není ostatním cestujícím na obtíž.

Beze schránky může cestující vzít s sebou do vozidla jen psa, pokud má bezpečný náhubek a je držen na pevném a krátkém vodítku. Pes bez schránky nesmí být přepravován na sedadle.

Ve vozidle může být přepravován jen jeden pes. Dva psi mohou být přepraveni, pokud mají bezpečný náhubek a jsou vedeni na pevném, krátkém vodítku jedním cestujícím.

Cestující, který přepravuje schránku se živým zvířetem, je povinen na vyžádání řidiče sdělit druh zvířete ve schráně (pes, kočka, králik, fretka, kavka apod.....)

Řidič vozidla nebo jiná pověřená osoba může přepravu zvířete ve schráně i přepravu psa ve schráně nebo bez schránky odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla nebo z důvodu již přepravovaného jiného zvířete, neboť další zvíře by mohlo ohrozit pořádek a klid ve vozidle nebo být na obtíž cestujícím.

Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, asistenčního psa, služebního psa MV ČR, Ministerstva obrany ČR, Záchraných sborů, Vězeňské služby, Celní správy a dalších státních orgánů nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.

Vodící a asistenční pes může být přepravován i bez použití bezpečného náhubku.

## **XVI. Přeprava autobusových zásilek**

Přeprava autobusových zásilek je řešena jiným opatřením dopravce.

## **XVII. Příplatky, přírážky**

### **Přírážky k jízdnému /dovoznému**

Při zjištění porušení smluvních přepravních podmínek je cestující povinen zaplatit níže uvedenou přírážku.

cestující bez platného jízdného dokladu (linky se spoji do 60 km)	jízdné + 900,- Kč (resp. 600,-Kč při zaplacení v hotovosti na místě)
cestující bez platného jízdného dokladu (linky se spoji nad 60 km)	jízdné + 1.500,-Kč (resp. 1.000,-Kč při zaplacení v hotovosti na místě)
cestující, který nepřihlásil cestovní zavazadlo	dovozné + 50,-Kč
cestující, který ve vozidle kouří	100,-Kč
cestující nebo jeho zavazadlo, které znečistí vozidlo nebo zavazadlový prostor s nutným úklidem	500,-Kč

## **XVIII. Dopravní/přepravní kontrola**

Dopravní/přepravní kontrolu jsou oprávněni provádět pouze oprávněné osoby.

**Pro účely kontroly oprávněnými osobami jsou:**

- řidič vozidla – označený identifikační kartou s uvedeným názvem dopravce, jménem řidiče, osobním číslem
- dopravcem pověřený pracovníci ČSAD INGSPED Praha, a. s., opatření kontrolním odznakem a průkazem ČSAD INGSPED Praha a. s.
- pověřený pracovníci dopravce, vybavení průkazem „Průkaz přepravního kontrolora“s uvedením příjmení, jména, datem narození, potvrzený kulatým razítkem dopravce
- pracovníci ČSAD INGSPED a pověřený pracovníci dopravce jsou oprávněni dát řidiči pokyn k zastavení vozidla i mimo zastávku veřejné linkové dopravy, pokud tomu nebrání dopravní značení nebo bezpečnosti silničního provozu

Způsob udělení pokynu :

při přítomnosti ve vozidle – oslovení řidiče

v jiném případě – včasné zvednutí terče a srozumitelný pokyn terčem (žlutý kulatý terč v černém poli)

Řidič vozidla je povinen poskytnout veškerou součinnost pracovníkům, kteří provádějí přepravní kontrolu.

Pracovníci, kteří provádějí přepravní kontrolu se během kontroly i po skončení kontroly přepravují bezplatně.

Oprávnění pracovníci mohou vydávat pokyny, směřující zejména k zajištění plnění smluvních přepravních podmínek, bezpečnosti a plynulosti dopravy a ke zjištění totožnosti cestujícího

Oprávnění pracovníci mohou při zjištění porušení nebo porušování smluvních přepravních podmínek cestujícího vyloučit z přepravy.

Vyloučit cestujícího z přepravy lze jen na zastávce veřejné silniční osobní dopravy a jen na zastávce, která se nachází v zastavěné části obce (města).



## **Z přepravy nelze vyloučit:**

- cestující ve věku do 15 let
- cestujícího s omezenou schopností pohybu nebo orientace, držitele průkazů ZTP/P a jeho průvodce
- cestující, ženu, na které je zřetelně patrné těhotenství

## **XIX. Práva z přepravní smlouvy**

Skutečnosti, které mohou zakládat uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob se prokazují potvrzením dopravce, nebo jiným vhodným způsobem.

Pro účely uplatnění práva z přepravní smlouvy je originál jízdního dokladu nebo originál dokladu o zaplacení dovozného nebo příplatku, přírážky

Uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě cestovních zavazadel se prokazuje zápisem, sepsaným dopravcem ihned při výdeji cestovního zavazadla. V zápise dopravce uvede zejména zjištěný stav cestovního zavazadla, místo a dobu zjištění, jméno, příjmení cestujícího, datum narození, adresu bydliště

Stejnopis zápisu vydá dopravce bezplatně cestujícímu.

Uplatnění práv z přepravní smlouvy se provádí písemně nebo osobně na adrese dopravce: ČSAD Střední Čechy, a.s., U Přístavu 811, Brandýs n. Labem – Stará Boleslav, 250 01

Právo z přepravní smlouvy musí být uplatněné bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 6 měsíců ode dne nastoupení jízdy.

Uplatnění práva z přepravní smlouvy vyřídí dopravce nejpozději do 3 měsíců ode dne doručení podání.

### **Cestující ve veřejné silniční osobní dopravě má právo:**

- při neprovedení přepravy z důvodů na straně dopravce – na vrácení jízdného
- nebyla-li dokončena přeprava cestujícího spojem, kterým jízdu nastoupil, má právo na další přepravu do cílové stanice nejbližším vhodným spojem téhož dopravce nebo
- na bezplatnou přepravu do výchozí stanice nejbližším vhodným spojem stejného dopravce nebo
- na vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty
- v případě, kdy spoj má z nástupní stanice zpoždění 60 min. a více a cestující se vzdal jízdy, na vrácení jízdného

Nenastoupí-li cestující s platnou jízdenkou pro jednotlivou jízdu cestu z důvodů na své straně, má právo na vrácení jízdného, jestliže jízdenku vrátí

- při zakoupení jízdenky ve vozidle – do 5 min. od času vydání (v plné výši)
- při zakoupení jízdenky s místenkou v předprodeji – řídí se smluvními podmínkami místa předprodeje,

Zaplacená cena za místenku se nevrací

V MHD se jízdné za jednotlivou jízdu nevrací.

V MHD se jízdné za nevyužitou nebo částečně využitou časovou jízdenku nevrací.

Jestliže v MHD nebyl cestující přepraven včas, jízdné se nevrací a nemá právo na náhradu škody.

Cestující, který byl vyloučen z přepravy, nemá právo na vrácení jízdného, dovozného nebo příplatku za místenku.

### **Vyloučení odpovědnosti dopravce za škody na cestovním zavazadle a jeho obsahu**

- obal neodpovídá povaze přepravované věci
- obsahem cestovního zavazadla jsou věci, které nesmějí být jeho obsahem (živá zvířata, snadno zkazitelné věci,.....)
- **pokud obsah zavazadla nebyl předem správně deklarován**
- **z důvodu vyšší moci nebo jednáním třetích osob, které nebylo možno odvrátit**
- **z důvodu zavinění ze strany cestujícího**

## **XX. Náhrada škody**

Při úplné ztrátě cestovního zavazadla má oprávněný právo na vrácení zaplaceného dovozného a na náhradu prokázané ceny zavazadla

Při částečné ztrátě zavazadla se poskytuje náhrada přiměřeně odpovídající ztracené části zavazadla.

Při poškození cestovního zavazadla má oprávněný nárok na náhradu škody, která odpovídá zjištěné škodě, nejvýše však do výše náhrady stanovené při ztrátě zavazadla.

Při poškození cestovního zavazadla během přepravy a poskytnutí náhrady ve výši ztráty celého zavazadla má dopravce právo na převzetí poškozeného zavazadla a věci.

Neprokáže-li oprávněný cenu ztraceného zavazadla nebo jeho části nebo obsahu, přísluší mu náhrada za každý 1 započatý chybějící kg 100-Kč, nejvýše však 1. 500 ,-Kč

## **XXI. Závěrečné ustanovení**

Uzavřením přepravní smlouvy přistupuje cestující na smluvní přepravní podmínky, vyhlášené dopravcem

ČSAD Střední Čechy, a s., U Přístavu 811, 250 01 Brandýs n. Lab. - St. Boleslav.

IČO: 27616347

DIČ: CZ27616347

tel: 326 911 954

[www.csad-sc.cz](http://www.csad-sc.cz)

Další práva a povinnosti se řídí zákonem č. 111/1994 Sb. ve znění pozdějších předpisů , Vyhláškou č.175/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů a dalších souvisejících zákonů a předpisů.

RNDr. Štěpán Ševčík  
ředitel společnosti

Brandýs n./L.-Stará Boleslav, 1.12.2014